

**FONCTIONNEMENT DU NUMERO VERT
24H/24H ET 7JOURS SUR 7**



Détection de la panne



Appel au numéro vert
N° Vert : 0 800 39 18 48



Centre de traitement d'appel
Citéos Center

Renseignements demandés :

- Identité du demandeur,
 - Type d'ouvrage,
 - Nature et localisation de la panne.
- Enregistrement et traçabilité de la demande d'intervention**



Envoi automatique d'un fax ou appel sur portable d'astreinte Citéos Grenoble si urgence



Intervention



Acquittement de la panne